Incident Response Policy – ZONER, a.s.

Název dokumentu: Incident Response Policy
Verze: 1.0
Platnost od: 15.5.2025
Zodpovědný útvar: CSIRT-ZONER
Schválil: Ing. Jindřich Zechmeister, ředitel ITS a manažer KB

1. Účel

Tento dokument stanovuje zásady a postupy pro řízení bezpečnostních incidentů v ZONER, a.s. prostřednictvím týmu CSIRT-ZONER. Cílem je zajistit efektivní, koordinovanou a konzistentní reakci na incidenty ovlivňující informační aktiva společnosti.

2. Rozsah

Politika se vztahuje na všechny zaměstnance, dodavatele, smluvní partnery a systémy provozované společností ZONER, a.s.

3. Definice

- Bezpečnostní incident: Událost, která má nebo může mít negativní dopad na důvěrnost, integritu nebo dostupnost informací či systémů.
- CSIRT-ZONER: Interní tým reagující na bezpečnostní incidenty v rámci ZONER, a.s.

4. Role a odpovědnosti

- Zaměstnanci: Povinnost hlásit incidenty bez zbytečného odkladu.
- CSIRT-ZONER: Identifikace, klasifikace, analýza, řešení a dokumentace incidentů.
- Management: Podpora a zajištění nezbytných zdrojů pro řešení incidentů.

5. Klasifikace incidentů

Incidenty jsou kategorizovány dle jejich dopadu (nízký, střední, vysoký) a typu (např. malware, neoprávněný přístup, DDoS, ztráta dat, insider threat).

6. Životní cyklus incidentu

1. Detekce a nahlášení
2. Potvrzení a klasifikace

3. Reakce a mitigace
4. Obnovení provozu
5. Závěrečná analýza (lessons learned)
6. Záznam a reportování

7. Komunikace

Incidenty se hlásí prostřednictvím e-mailu csirt@zoner.com nebo adresy security@zoner.com. Další možnost je využít formulář na stránce https://www.czechia.com/hlaseni-bezpecnostnich-incidentu.

Vážné incidenty se eskalují dle schválené matice eskalace.

8. Reportování

CSIRT-ZONER vytváří pravidelné měsíční a roční zprávy o incidentních trendech a doporučeních pro prevenci.

9. Dodržování a sankce

Nedodržení této politiky může vést k disciplinárním opatřením včetně rozvázání pracovního poměru.

ZONER a.s. [IČ 49437381]

Digitálně podepsal ZONER a.s. [IČ 49437381]
Datum: 2025.05.15 10:29:16 +02'00'