

Věc: Dopis zákazníkům společnosti EXPLORER, a.s.

Vážená paní, vážený pane, vážený zákazníku,

velice rádi bychom Vám oznámili, že v následujících měsících dojde ke sloučení webhostingových služeb společnosti Explorer, a.s. pod služby společnosti ZONER software, a.s., konkrétně pod projekt CZECHIA.COM.

Rozhodnutí o sloučení služeb bylo dlouhodobě zvažováno a v současné době je to jediná možnost, jak stávajícím zákazníkům **nabídnout nové, moderní a bezpečné služby**, které již není možné pod hlavičkou společnosti EXPLORER vyvíjet a nabízet z technických či kapacitních důvodů.

Co sloučení přinese

O webhostingové služby a domény zákazníci Exploreru **samozřejmě nepřijdou, budou stále funkční**, pouze dojde k jejich přesunu pod nového správce.

WWW služby budou dále provozovány a domény spravovány tak, aby naši noví zákazníci byli co nejvíce spokojeni a mohli využívat **moderní služby, které sloučením získají**.

Nové možnosti díky sloučení:

- Možnost využívat službu zabezpečení domén pomocí **DNSSEC** (v současnosti CZ a EU).
- Ke **každé doméně zdarma** službu vlastních webových stránek v programu inPage Mini.
- On-line úpravy a nastavení domén na portálu www.regzone.cz.
- Možnost úhrady služeb on-line platebními kartami.
- Využívání robustního systému DNS s min. 3 servery.
- Různá on-line nastavení v administraci služeb (DNS, fakturace,...)
- Partneři budou moci využívat kreditní systém, API pro správu a registraci domén.
- Rozšířená nabídka virtualizace serverů a připravovaných cloudových služeb.
- A další www služby a možnosti nabízené projektem CZECHIA.COM.

O procesu přesunu a sloučení služeb, které začne v nejbližších dnech, Vás budeme vždy dopředu individuálně informovat.

Veškeré aktuální informace můžete čerpat na speciální stránce:

<http://explorer.czechia.com>

Jednou z nejdůležitějších služeb je **elektronická pošta**. V současné době jsou všichni zákazníci EXPLORER kompletně přesunuti na poštovní systém Z-mail, který je spravován a vyvíjen společností ZONER software. **Vaše e-maily tedy budete nadále bez problému používat.**

V průběhu sloučení budou nejdříve webhostingové programy Explorer převedeny do systému czechia.com z důvodu evidence a fakturace. Následně při migraci na nové servery budou programy specifikovány do konkrétních parametrů. Společnost ZONER software nabídne zákazníkům Explorer.cz u většiny programů **mnohem lepší parametry než jsou jejich současné.**

Celou dobu Vám bude k dispozici naše zákaznická podpora 24/7 a celý proces sloučení bude koordinovat její vedoucí **pan Martin Dřimal** (e-mail: martin.drimal@zoner.cz).

Zákaznická podpora 24/7:

Telefon: +420 543 257 018 nebo +420 603 196 637

E-mail: admin@zoner.cz

Je možné využít i Live-chat přímo na stránkách www.czechia.com.

Naší snahou bude co nejméně zatížit zákazníky procesem migrace. Přesto je aktivní účast na Vaší straně nutností a vzhledem k náročnosti celého úkonu Vás v případě problémů prosíme o spoluúčast, která povede k co nejrychlejšímu vyřešení.

Krátký pohled do minulosti

Společnost Explorer zahájila činnost kolem roku 2000, tehdy pod značkou Projekt Explorer. Po rychlém rozvoji došlo díky problematickému vedení ke zhoršení kvality a webhosting byl na pokraji zrušení. Záchrana webhostingu nastala převzetím značky novými majiteli, kteří situaci stabilizovali a nastartovali Explorer k novému rozvoji. V roce 2005 se společníci rozhodli společnost prodat. Podmínkou prodeje však bylo zachování značky a zaměstnanecké základny. Tyto podmínky akceptovala brněnská společnost ZONER software, která získala 100% podíl. V následujících letech se webhosting Explorer dále stabilně rozvíjel. Určitě stojí za připomenutí úspěch při nastartování registrace EU domén, kdy byl Explorer v počtu registrací jedním z leaderů na trhu. V posledních letech došlo k několika změnám ve vedení firmy a vzhledem k situaci na českém webhostingovém trhu dochází i k určité stagnaci služeb. Jednou z příčin je například udržování 3 různých www platforem, které pohání zákaznické prezentace. Ty již není možné dále současně provozovat a je to jeden z hlavních důvodů, proč je nutné co nejrychleji provést konsolidaci a sloučení služeb.

Historii webhostingových služeb a přehled hlavních projektů společnosti ZONER software lze získat na adrese <http://www.zoner.eu/cs/internet>.

Jménem společnosti Explorer a.s. Vám mnohokrát děkujeme za přízeň a důvěru v naše služby. Zároveň se těšíme na další spolupráci s Vámi všemi pod hlavičkou společnosti ZONER software.

Za EXPLORER, a.s.

Ondřej Kraus

technický ředitel společnosti

Za ZONER software, a.s.

Ing. Petr Komárek

ředitel internetové divize

Dne 10. listopadu 2011